

# Отворени семинари 2012

## Стара Загора

### Присъединете се към нас



## Изграждаме величието

ФранклинКови е глобален лидер в обучението за ефективност, инструменти за продуктивност, реализация на стратегията и асесмънт инструменти за организации и индивиди. ФранклинКови помага на компаниите да успяват, освобождавайки силата на хората си да се фокусират и да работят върху най-важните бизнес приоритети. Клиентите включват 90% от Fortune 100, над 75% от Fortune 500 и хиляди средни и малки бизнес и не бизнес организации.

### Програма „Лидерство: Велики лидери, велики екипи, велики организации™“

Продължителност – 3 дни. Материали за участниците: основен учебник и книжка „Договор и основи“ за работа след обучението, карта-римайндер. Онлайн асесмънт: Лидерски коефициент, преди обучението и 6 месеца след обучението.

5 – 7 Октомври

Цена: 816 лева

### Програма „7 Навика на високоефективните хора™“

Продължителност – 3 дни. Материали за участниците: основен учебник и книжка „Договор за 7 Навика“ за работа след обучението карта -римайндер. Онлайн асесмънт: 7 Навика Бенчмарк, преди обучението и 3 месеца след обучението.

27 – 29 Септември

Цена: 716 лева

В следващите страници ще намерите подробно представяне на двете програми.

За всякаква информация и записване за участие в обучението, може да се обръщате към: Диана Радулова – ръководител отворени семинари, тел. 02/944 53 03, моб. 0887 332 473, e-mail: [office@franklincovey.bg](mailto:office@franklincovey.bg)

Участие може да заявите и като попълните приложения файл „Регистрационна форма“ и го изпратите на посочения по-горе мейл.

# Лидерство

велики лидери • велики екипи • велики резултати

TM



ПОСТИГАНЕ НА ОРГАНИЗАЦИОННО ВЕЛИЧИЕ ЧРЕЗ ЛИДЕРСТВО ОТ ЕРАТА НА ЗНАНИЕТО

## Лидерство: велики лидери, велики екипи, велики резултати



„Зовът и нуждата на новата ера е зов за величие. Оползотворяването на богатството на човешкия гений и мотивация изисква лидерите да имат ново мислене, нови умения и нови инструменти“

Стивън Кови

РЕЗУЛТАТИ

Програмата на Франклин Кови *Лидерство: велики лидери, велики екипи, велики резултати* ще помогне на лидерите да научат как да:

1. Изградят доверие и да влияят на другите.
2. Дефинират предназначението на екипите си и „реалната работа“.
3. Създадат стратегическа връзка между работата на екипа и целите на организацията.
4. Свържат работата на екипа с икономическия модел на организацията.
5. Синхронизират четирите основни системи: на реализацията, на таланта, на основните работни процеси и на обратната връзка от клиентите

### Предизвикателство:

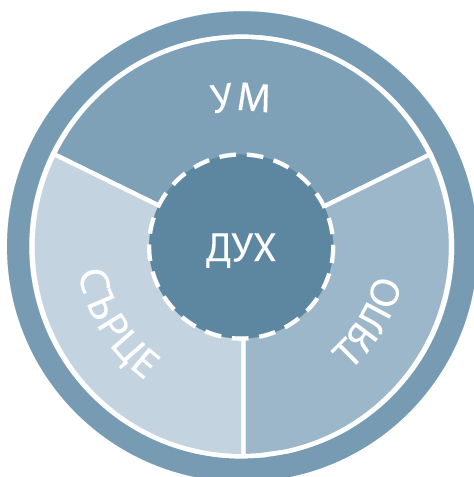
Знаят ли вашите лидери как да отприщят най-големия и добър принос на техните екипи за постигането на най-важните организационни приоритети?.

Днешните лидери е необходимо да могат да видят хората си като „цялостни личности“ – тяло, сърце, ум и дух – и да ги управляват в съответствие с това. В резултат лидерите изразходват усилията си за създаване на място, където хората искат да останат и в което могат да предложат най-доброто от себе си, отново и отново.

## Съвременните лидерски кризи:

Преходът от индустриалната ера към ерата на знанието води до четири хронични проблема, пред които са изправени лидерите днес. Те са:

- 1. Доверието в лидерите е на исторически ниско ниво.** Точно когато отплатата за доверието никога не е била по-висока, ние имаме предпазливи клиенти, колебливи партньори, цинично общество и подозрителни служители.
- 2. Стратегическа несигурност.** Предизвикателства, които преди време се материализираха за години, сега се появяват на сутринта; конкурентните предимства изчезват; правителствата се съревновават за капитал и талант; всяка хипер скоростна технологична промяна означава, че някой от другата страна на земното кълбо току ще е обърнал бизнеса ви с главата надолу.
- 3. Застрашителен недостиг на опитни лидери.** В някои страни тълпи от лидери се пенсионираат. В други бързо развиващи се страни не достигат квалифицирани лидери. Резултатът? Не постоянна реализация на целите, слаби решения, пропуснати възможности и нереализирани служители.
- 4. Война за таланти.** Точно когато правилната идея може да промени една индустрия, знанието и креативността са най-важни и напълно мобилни. На хората вече не е достатъчно само да покажете, че искате да направите нещо различно. Най-добрите хора наемат своите работодатели, не обратното. И проносът, който те могат да направят за тях е по-мотивиращ от фиша за заплати.



## Решение

Лидерите освобождават таланта и способностите чрез прилагането на 4-те императива, използвайки „цялостната личност“. Императивите са последователни, защото всяка се основава на предходната и едновременни, защото вие трябва постоянно да отдавате внимание на всичките четири, за да постигнете изключително представяне.

Великите лидери могат да бъдат дефинирани като прилагащи тези 4 императива:

- 1. Императив 1: Вдъхвайте доверие** – да изградите надеждност като лидер, така че хората да ви вярват и да положат големи усилия
- 2. Императив 2: Изяснете мисията** – да дефинирате ясна и завладяваща мисия, за чието постигане хората ще искат да предложат най-доброто от себе си
- 3. Императив 3: Синхронизирайте системите** – да създадете системи на успех, които да подпомагат предназначението и целите на организацията, да позволят на хората да работят най-добре, да действат независимо от вас и които ще издържат във времето.
- 4. Императив 4: Освободете таланта** – да изградите печеливш екип, където уникалните таланти на хората се реализират спрямо ясни очаквания към представянето по начин, който поощрява отговорността и растежа.

## Преодолете днешните предизвикателства, оползотворявайки мислите на добре познати експерти по лидерство като:

Джак Уелч (*бивш CEO на GE*)

Рам Шаран (*Реализацията: дисциплината да изпълниш нещата*)

Фред Рейхелд (*Основният въпрос*)

Клейтън Кристенсън (*Дилемата на иноватора*)

Стивън Р Кови (*8-ят навик*)

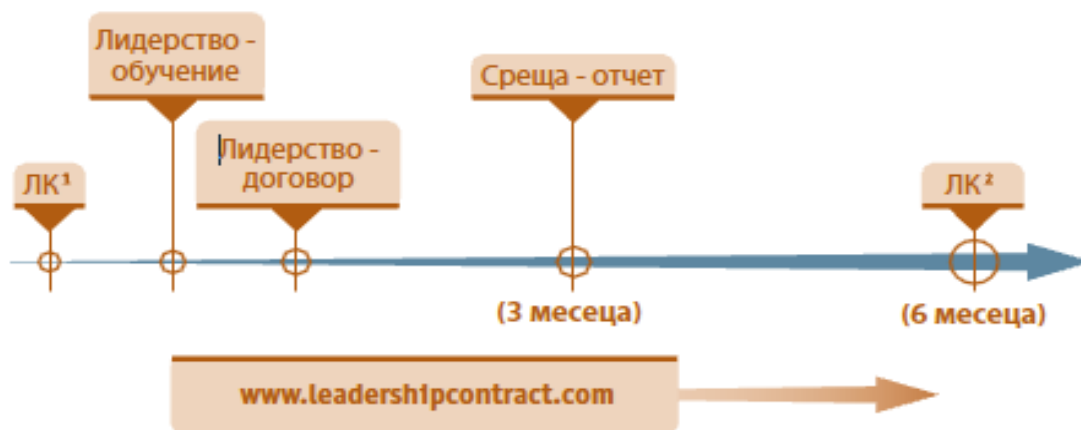
Стивън М Р Кови (*Скоростта на доверието*)

### Оценка и имплементиране на принципите на великите лидери:

*Лидерство: велики лидери, велики екипи, велики организации* е повече от тренинг, това е процесно-ориентиран подход към изграждането на велики лидери. Процесът, представен по-долу, включва:

- Предварителна работа, която да ви помогне да се подготвите, включваща дефиниране на личните лидерски предизвикателства или възможности, върху които искате да се фокусирате.
- Асесъмент на лидерския коефициент (LQ) за измерване на вашите лидерски способности според 4 императива на великите лидери.
- Богати на съдържание ръководство за работа по време на семинари и книжка за самостоятелна работа

- Онлайн достъп до лидерски инструменти, интервюта на експерти и други ресурси
- Повторно измерване на лидерския ви коефициент



**Без лидери, които да свържат усилията на своя екип с най-важните цели на организацията, никоя организация не може да стане велика. Отпратете своите лидери по пътя на величието още сега.**

# -ТЕ 7 НАВИКА

на високо ефективните хора

™



ПОМАГА НА ВСЕКИ ЧОВЕК ДА СТАНЕ ВИСОКОЕФЕКТИВЕН

## 7-те навика на високоэффективните хора



„Истинското развитие на характера започва с простото признаване, че не ние, а принципите са тези, които управляват.“

Стивън Кови

### РЕЗУЛТАТИ

В програмата на Франклин Кови *7-те навика на високо-ефективните хора*:

6. Ще научите как да поемате инициатива.
7. Ще създадете мисия, визия и ценности в организацията.
8. Ще научите как да балансирате основните приоритети.
9. Ще подобрите междуличностната комуникация.
10. Ще научите как да увеличите творческото взаимодействие
11. Ще приложите принципите, за да постигнете баланс в живота

### Предизвикателство:

Как подобрявате ефективността на хората в организацията си?

Ефективната организация се задвижва от силните страни на хората в нея. За съжаление с честите разсейвания, конфликти, неясни цели, лоша комуникация и недостиг на доверие е лесно да се претоварите и да загубите фокус.

### Защо е важна индивидуалната ефективност:

ФранклинКови наскоро изследва представителна извадка от 12000 служителя в Северна Америка, за да установи дали хората разбират пропуските в ефективността в своите организации. Ето някои от въпросите в изследването и резултатите, говорещи сами за себе си:

В моята организация...	Отговорили положително
1. Хората поемат инициатива, за да свършат работата.	54%
2. Ние дискутираме трудните въпроси открито.	46%
3. Ние не подронваме репутацията и работата един на друг	37%
4. Хората не обвиняват другите, когато нещата не вървят	30%

В моята работа...	Отговорили положително
1. Моите работни цели са написани	33%
2. Всеки ден отделям време, за да определя и планирам дейности, свързани с нашите най-важни цели.	36%
3. Аз планирам дейности, които ми позволяват непрестанно да подобрявам представянето си.	34%
4. Аз изразходвам (процент от работното време) за най-важните цели на отдела си.	60%

### Изчислете цената на не ефективността:

Каква цена плаща организацията ви, когато:

- Само половината от хората поемат инициатива
- По-малко от половината смятат, че могат да говорят открито по трудни въпроси
- Само една трета от хората имат индивидуални работни цели
- Само една трета планират как да използват своето време
- Само една трета мислят как да подобрят представянето си
- Хората изразходват два от всеки пет часа за маловажни неща: вътрешна бюрокрация, политика, скрити цели, конфликти между хората или отделите, теми на други хора.

Какви са тези проценти във вашата организация?

### Решението:

**7-те навика на високоефективните хора основна програма помага на хората да се променят от вътре на вън.**

За повече от 25 години ФранклинКови е помогнала да милиони да станат по-ефективни в работата и личния си живот. Основана на проверени принципи от бизнес бестселъра на Стивън Кови *7-те навика на високоефективните хора основна програма* ще помогне на компанията ви да постигне трайни изключителни резултати, фокусирайки се върху превръщането на хората и лидерите в по-ефективни. Програмата ще помогне на всеки в организацията ви, от рецепционистите на непълен работен ден до хората на висшите управленски нива, да преодолеят бариерите пред успеха, като поставя основите на ефективността за отделните хора, екипите, лидерите и организациите.

### Как ще помогне на служителите ви да повишат своята ефективност?

Тази тридневна интензивна програма предоставя фундамента на

	СПЕШНО	НЕ СПЕШНО
ВАЖНО	<b>I</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Кризи</li> <li>Пресиращи проблеми</li> <li>Проекти и отчети с настъпващ краен срок</li> <li>спешни срещи</li> </ul>	<b>II</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Подготовка</li> <li>Превенция</li> <li>Планиране</li> <li>Изграждане на отношения</li> </ul>
НЕ ВАЖНО	<b>III</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Излишни прекъсвания</li> <li>Ненужни отчети</li> <li>Маловажни срещи, разговори, поща</li> <li>Не важни въпроси на другите</li> </ul>	<b>IV</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Трудоемки тривиалности</li> <li>Неуместни телефони и поща</li> <li>Загуби на време</li> <li>Дейности за „спасяване“</li> <li>Прекомерни интернет, телевизия, почивка</li> </ul>

ефективността за всеки, от основите до върха, в организацията ви. Участниците получават практически опит, прилагайки извечни принципи, които поражда по-голяма продуктивност, подобрена комуникация, заздрави отношения, повишено влияние и кристално ясен фокус върху ключовите приоритети.

#### Навик 1: Бъдете проактивни ®

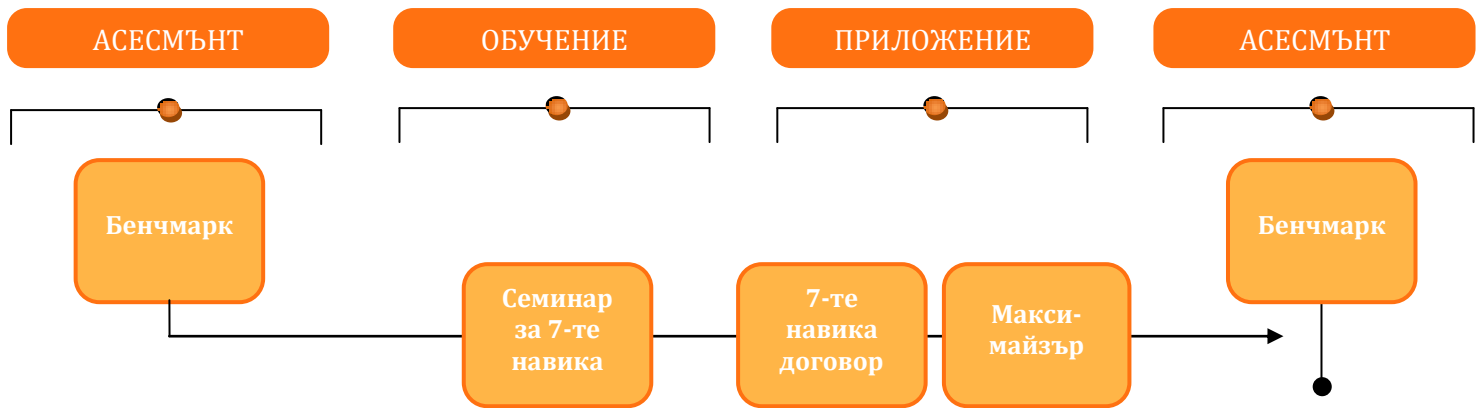
**Принцип:** Аз съм свободен да избира и съм отговорен за своите избори

#### Навик 2: Започнете с идеята за края ®

**Принцип:** Мисловното творение предшества физическото творение

#### Навик 3: Първите неща първи ®

**Принцип:** Ефективността изисква интегритет да действаш по своите приоритети.



**Навик 4: Мислете печеля-печелиш ®**

**Принцип:** Ефективните дългосрочни отношения изискват взаимно уважение и взаимна полза.

**Навик 5: Стремете се първо да разберете, после да бъдете разбрани ®**

**Принцип:** За да комуникираме ефективно, първо трябва да се разбираме един друг

**Навик 6: Синергизирайте ®**

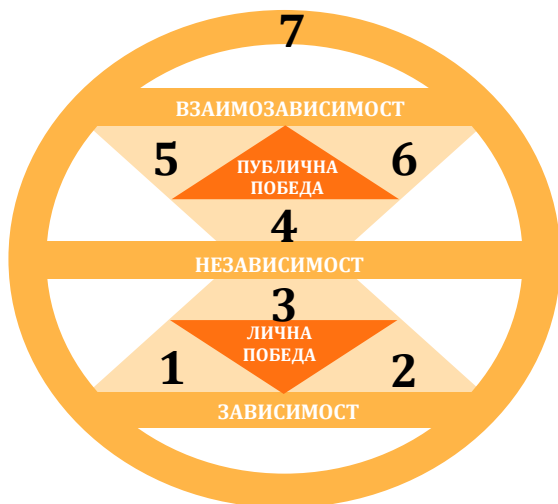
**Принцип:** Цялото е по-велико от сумата на частите си.

**Навик 7: Наточете триона ®**

**Принцип:** За да поддържаме и повишаваме ефективността си, трябва да обновяваме себе си като тяло, сърце, ум и дух.

**Да станеш ефективен**

Ефективните хора печелят две победи в живота: лична победа, когато се научат на самоусъвършенстване и самодисциплина и публична победа, когато изградят дълбоки и трайни отношения с другите. Практикувайки 7-те навика, те се придвижват от зависимостта си от другите към независимост и накрая към взаимозависимост, където жънат наградите за превъзходно сътрудничество и взаимодействие.



**Силата на 7-те навика на високоефективните хора**

Вие можете да изградите ефективна организация, провеждайки програмата *7-те навика на високоефективните хора* за всеки в организацията ви, от основите – до върха.

**Асесмънт.**

- 7-те навика бенчмарк™ е асесмънт инструмент, измерващ индивидуалната ефективност и осигуряващ ориентиран към действие подход за личностното развитие.
- Участниците получават 360° обратна връзка от мениджърите, колегите и подчинените си, показваща силните им страни и сферите за подобрене.

**Обучение.**

- Принципите, на които се обучават в програмата, трансформират участниците чрез задълбочени уроци за лична промяна.
- Програмата помага на участниците да постигнат пълния си потенциал в работата и живота.

**Приложение.**

- След тридневния семинар участниците са снабдени с цялостно седем-седмична система – подход за изграждане на навиките на ефективността.
- 7-те навика максимайзър е едnodневен семинар за обновяване на знанията, който помага на участниците да повишат приноса си в настоящата си роля, да имат по-голямо въздействие и да подобрят взаимоотношенията.

**Повторен асесмънт.**

- 360° бенчмарк се повтаря в края на програмата за повторен асесмънт. Участниците могат да съпоставят своята ефективност преди и след участието си в програмата.

### Основни компетенции:

Резултатите са реални и измерими. Правейки хората си високо ефективни, организацията ви може да стане високо ефективна.

СЪДЪРЖАНИЕ НА ПРОГРАМАТА	ПОВЕДЕНИЯ - УЧАСТНИЦИТЕ ЩЕ МОГАТ ДА:
<p><b>Навик 1</b> Бъдете проактивни ®</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поемат инициатива</li> <li>• Управляват промяната</li> <li>• Поемат и носят отговорност</li> </ul>
<p><b>Навик 2</b> Започнете с идеята за края ®</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дефинират визия и ценности</li> <li>• Поставят измерими екипни и лични цели</li> <li>• Съвържат целите с приоритетите</li> <li>• Се фокусират върху желаните резултати</li> </ul>
<p><b>Навик 3</b> Първите неща първи®</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализират стратегията</li> <li>• Се фокусират върху важните дейности</li> <li>• Приложат ефективно планиране и приоритизиране</li> <li>• Използват по-ефективно инструменти за планиране</li> </ul>
<p><b>Навик 4</b> Мислете печеля-печелиш®</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изградят отношения на високо доверие</li> <li>• Изградят ефективни екипи</li> <li>• Прилагат успешни умения за преговори</li> <li>• Си сътрудничат ефективно</li> </ul>
<p><b>Навик 5</b> Стремете се първо да разберете, после да бъдете разбрани®</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прилагат ефективна междуличностна комуникация</li> <li>• Преодолеят капаните в комуникацията</li> <li>• Разбират другите</li> <li>• Ефективно да изразят гледната си точка</li> </ul>
<p><b>Навик 6</b> Синергизирайте ®</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повишат разнообразието</li> <li>• Прилагат ефективно решаване на проблеми</li> <li>• Прилагат вземане на решения чрез сътрудничеството</li> <li>• Ценят различията</li> <li>• Капитализират върху силните страни</li> </ul>
<p><b>Навик 7</b> Наточете триона®</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Постигнат баланс в живота</li> <li>• Прилагат непрекъснато подобрене</li> <li>• Търсят непрекъснато учене</li> </ul>