



Център за Изпитване и
Европейска сертификация

**ЦЕНТЪР ЗА ИЗПИТВАНЕ И ЕВРОПЕЙСКА СЕРТИФИКАЦИЯ
ЦЕНТЪР ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ**

**ПОДРОБНА ПРОГРАМА ЗА ОБУЧЕНИЕ ПО
ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 и ISO 19011:2011**

| № по ред | Основна тема | Времетраене |
|--|--|---------------|
| ПЪРВИ ДЕН | | |
| | Въведение в тематиката на курса - “Системи за управление на качеството, околната среда и ЗБУТ”. Организационни въпроси. | 9.00 – 9.15 |
| ISO 9001:2008 – Системи за управление на качеството. Изисквания | | |
| 1.1 | Ползи от внедряването на ISO 9001:2008 | 09.15 – 9.30 |
| 1.2 | 1 Обект и област на приложение 2 Позоваване 3 Термини и определения | 09.30 – 9.45 |
| 1.3 | 4 Система за управление на качеството 4.1 Общи изисквания 4.2 Изисквания към документацията | 09.45 – 10.15 |
| 1.4 | 5 Отговорност на ръководството 5.1 Ангажимент на ръководството 5.2 Насоченост към клиента 5.3 Политика по качеството 5.4 Планиране 5.5 Отговорности, пълномощия и обмен на информация 5.6 Преглед от ръководството | 10.15 – 10.45 |
| 1.5 | 6 Управление на ресурсите 6.1 Осигуряване на ресурси 6.2 Човешки ресурси 6.3 Инфраструктура 6.4 Работна среда | 10.45 – 11.00 |
| | Кафе - пауза | 11.00 – 11.15 |
| 1.6 | 7 Създаване на продукта 7.1 Планиране на създаването на продукта 7.2 Процеси, свързани с клиента 7.3 Проектиране и разработване 7.4 Закупуване 7.5 Производство и предоставяне на услуга 7.6 Управление на техническите средства за наблюдение и измерване | 11.15 – 12.00 |
| 1.7 | 8 Измерване, анализ и подобряване 8.1 Общи положения 8.2 Наблюдение и измерване 8.3 Управление на несъответстващ продукт 8.4 Анализ на данните 8.5 Подобряване | 12.00-13.00 |
| | ОБЕДНА ПОЧИВКА | 13.00 – 14.00 |
| ISO 14001:2004 - Системи за управление на околната среда. Изисквания с указания за прилагането им | | |
| 1.8 | Ползи от внедряването на ISO 14001:2004 | 14.00 – 14.15 |
| 1.9 | 1 Област на приложение 2 Нормативни позовавания | 14.15 – 14.30 |
| 1.10 | 3 Термини и определения | 14.30 – 15.00 |
| 1.11 | 4 Изисквания на системата за управление на околната среда 4.1 Общи изисквания 4.2 Политика по околната среда | 15.00 – 15.20 |
| | Кафе - пауза | 15.20 – 15.30 |
| 1.12 | 4.3 Планиране 4.3.1 Аспекти по околната среда | 15.30 - 16.00 |

| | | |
|--|--|---------------|
| | 4.3.2 Правни и други изисквания 4.3.3 Общи, конкретни цели и програма(и) | |
| 1.13 | 4.4 Внедряване и функциониране 4.4.1 Ресурси, роли, отговорност и пълномощия 4.4.2 Компетентност, обучение и осъзнаване 4.4.3 Обмен на информация | 16.00 - 16.40 |
| 1.14 | 4.4.4 Документация 4.4.5 Управление на документите | 16.40 - 17.00 |
| ВТОРИ ДЕН | | |
| ISO 14001:2004 - Системи за управление на околната среда. Изисквания с указания за прилагането им | | |
| 2.1 | 4.4.6 Оперативно управление 4.4.7 Готовност за извънредни ситуации и способност за реагиране | 09.00 – 09.30 |
| 2.2 | 4.5 Проверка 4.5.1 Мониторинг и измерване 4.5.2 Оценяване на съответствието 4.5.3 Несъответствие, коригиращо действие и превантивно действие 4.5.4 Управление на записите 4.5.5 Вътрешен одит | 09.30 – 10.30 |
| 2.3 | 4.6 Преглед от ръководството | 10.30 – 11.00 |
| | Кафе - пауза | 11.00 – 11.10 |
| OHSAS 18001:2007 - Системи за управление на здравословните и безопасни условия на труд – Изисквания | | |
| 2.4 | Ползи от внедряването на OHSAS 18001:2007 | 11.10 – 11.20 |
| 2.5 | 1 Обект и област на приложение 2 Позоваване | 11.20 – 11.30 |
| 2.6 | 3 Термини и определения | 11.30 – 12.00 |
| 2.7 | 4 Изисквания към системата за управление на ЗБУТ 4.1 Общи изисквания 4.2 Политика по ЗБУТ | 12.00 – 12.30 |
| 2.8 | 4.3 Планиране 4.3.1 Идентифициране на опасностите, оценяване на риска и определяне на мерки за контрол 4.3.2 Законови и други изисквания 4.3.3 Цели и програма(и) | 12.30 - 13.00 |
| | ОБЕДНА ПОЧИВКА | 13.00 – 14.00 |
| 2.9 | 4.4 Внедряване и функциониране 4.4.1 Ресурси, роли, отговорност, отчетност и пълномощия 4.4.2 Компетентност, обучение и осъзнаване | 14.00 - 14.20 |
| 2.10 | 4.4.3 Обмен на информация, участие и консултиране 4.4.4 Документация 4.4.5 Управление на документите | 14.20 – 14.45 |
| 2.11 | 4.4.6 Контрол на операциите 4.4.7 Готовност и реагиране при извънредни ситуации | 14.45 – 15.20 |
| | Кафе - пауза | 15.20 – 15.30 |
| 2.12 | 4.5 Проверка 4.5.1 Мониторинг и измерване на резултатността 4.5.2 Оценяване на съответствието 4.5.3 Разследване на инциденти, несъответствия, коригиращи действия и превантивни действия 4.5.4 Управление на записите 4.5.5 Вътрешен одит | 15.30 – 16.30 |
| 2.13 | 4.6 Преглед от ръководството | 16.30 – 17.00 |
| ТРЕТИ ДЕН | | |
| ISO 19011:2011 - Указания за извършване на одит на системи за управление | | |
| 3.1. | Въведение в ISO 19011:2011 | 09.00 – 09.15 |
| 3.2. | Термини и определения | 09.15 – 10.00 |
| 3.3. | Клауза 4 Принципи на извършване на одит | 10.00 – 10.20 |
| | Кафе - пауза | 10.20 – 10.30 |
| 3.4. | Клауза 5 Управление на програмата за одит | 10.30 – 10.45 |
| 3.5. | Клауза 6 Извършване на одит | 10.45 – 11.15 |
| 3.6. | Клауза 7 Компетентност и оценяване на одитори | 11.15 – 12.00 |

| | | |
|------|--|----------------------|
| 3.7 | Тест № 1 - Общи изисквания към системата за управление на качеството | 12.00 – 12.30 |
| 3.8 | Тест № 2 - Общи изисквания към системата за управление на околната среда | 12.30 – 13.00 |
| | ОБЕДНА ПОЧИВКА | 13.00 – 14.00 |
| 3.9 | Тест № 3 - Общи изисквания към системата за управление на ЗБУТ | 14.00 – 14.30 |
| 3.10 | Тест № 4 по ISO 19011:2011 | 14.30 – 15.00 |
| | Кафе - пауза | 15.00 – 15.10 |
| 3.11 | Упражнение № 1 – Групова дискусия по разгледаните теми. Структура на Наръчник по ИСУ. Основни процедури, необходими за доказване съответствието към стандартите. | 15.10 – 15.45 |
| 3.12 | Упражнение № 2 – Групови задачи за разработване на процедури и решаване на казуси по разгледаните теми | 15.45 – 16.30 |
| | Резюме и приключване на курса | 16.30 – 17.00 |

Лектор:

Константин Костадинов – Водещ одитор; Управител на „Конекто консулт“ ЕООД